

Beleg-Thema NetM: IT für ein KMU aufbauen mit...

1. Schutzmechanismen (IT-Security):

Policy intern/extern, Firewall, IDS, Monitoring, Virenschutz, ...

2. Datensicherheit (IT-Safety):

Datenbank, Datensicherung, auch für die Arbeitsplätze und Notebooks, Server-Verfügbarkeit.

3. Management:

Netztechnik/management, Nutzer-Betreuung, Nutzer-Verwaltung, Server-Konfiguration.

Anwendungen:

Email, Arbeits-Datenbank, Internet-Auftritt, FiBu, Groupware, Lagerverwaltung, Produktionssteuerung, ERP ... ???

Phasen:

- Anforderungsdefinition
- Konzepte und Design
- Gemeinsame Freigabe-Entscheidung
- Realisierungs-Planung
- Umsetzung
- Dokumentation ist besonders wichtig

Das Unternehmen

- Däll's Computer Manufaktur und Versand
- Geschäft mit Endkunden
- Bestellung per Internet und Callcenter
- Lieferung per KEP-Dienst
- Optionaler Liefer- und Aufstell-Service
- Hotline- und Vor-Ort-Notfalldienst
- Aktiv in B, BB und MV (evtl. SA)

Anwendungssoftware

- Finanz- und Lohnbuchhaltung (50 MA)
- Callcenter-Lösung, CRM
- Internet-Auftritt für Kunden (mit Shop)
- Mitarbeiter-Steuerung und Groupware

- Einkauf, Beschaffung, Warenwirtschaft
- Lagerhaltungs- und Montagelösung
- Distribution und Versand
- ... ??? ...

IT-Security: Suske, **Kramer**, Koslowsky, Schmidt, Krautz

IT-Safety: Brehme, Breßler, Janz, **Frenzel**, Bathke

Management: Stärke, Bergmann, Ziarno, **Dornbusch**, Block