

Siebter Wildauer VoIP Tag am Donnerstag, den 16.06.2011

IP-UC statt ISDN: Dasselbe nur mit neuer Technik oder doch etwas ganz anderes?

Welche Auswirkungen auf Konnektivität, Funktionen, Verfügbarkeit und QoS wird es geben?

Programm:

9.00 **Begrüßung der Teilnehmer durch den Präsidenten der Hochschule, Prof. Dr. Ungvári**

9.15 **Einführungsreferat: Globale IP-Telefonie: Bleibt alles anders?**

Günter Tolkiehn (Professor für Informations- und Kommunikationstechnik, TH Wildau)

9.30 **Transport von Sprache über Ethernet aus Carrier-Sicht**

- Dienste im Ethernet
- SLAs oder der Umgang mit beschränkten Ressourcen
- OAM - Messen, Prüfen, Regeln
- ...und was kommt dann?

Matthias Dolle (Sales Consultant optical Networking, MRV Communication GmbH)

10.15 Kaffeepause

10.45 **Sicherheit moderner Daten- und Speicher-Netze: Risiken und Gegenmaßnahmen**

Jörg Friedrich (Geschäftsführender Gesellschafter ATMedia GmbH)

11.30 **Unified Communications, was brauchen wir wirklich?**

- Typischer Arbeitsprozess – heute und zukünftig
- Der Weg in die Zukunft - Communication Embedded Business Process
- Beispiele: CRM, Mitarbeiterportale, Social Networks Integration
- Technologieanforderungen: SOA, Zentralisierung, Konsolidierung, Cloud/SaaS

Torsten Steinmetz (Consultant Voice & Applications, Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG)

12.15 **Mittagessen**

13.15 **Flexibles Qualitätsmanagement von VoIP durch Carrier erfordert SLA Management beim Kunden: Wissenswertes über SLA Verträge und SLA-Überwachung.**

Bernhard G. Stütz (Professor für Computernetze FH Stralsund)

14.00 **Fit für Echtzeitanwendungen – Voraussetzungen und Lösungsansätze**

Dirk Christiansen (Geschäftsführender Gesellschafter Nextragen GmbH)

14.45 Kaffeepause

15.15 **Konversation - Wenn Kommunikation zum Erlebnis wird.**

- Dynamik, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit bestimmen unsere Lebens- und Arbeitswelt - damit natürlich auch unsere Kommunikation
- Moderne Unternehmen sind "hyperconnected" und sie kommunizieren "allways at all ways"
- Menschen müssen zukünftig im Mittelpunkt der Kommunikation stehen: "people first - systems second"
- Kommunikation wird emotionaler und wandelt sich zur Konversation
- Social Media und Communities: der kommunikative "Tsunami"

Jörg Fischer (Strategische Geschäftsentwicklung, Alcatel-Lucent AG)

16.00 **Offener Meinungs-, Gedanken- und Erfahrungsaustausch**

Moderation: Günter Tolkieln

17.00 Schluss der Veranstaltung

Kostenbeitrag: 50 €. Hochschulangehörige haben freien Eintritt, soweit Plätze vorhanden sind (Anmeldung erforderlich)

Sponsored by:



SIEMENS

Siemens Enterprise Communications